

## Verhalten- Umgangsformen – ein Muss!

Verhaltens- um Umgangsformen spielen in unserer heutigen Zeit eine immer wichtigere Rolle. Das Seminar soll die Auszubildenden auf die verschiedensten Situation im Alltag vorbereiten. Verhaltens- und Umgangsformen sind ein unabdingbares **MUSS** für jeden Menschen, der in der Gesellschaft aktiv teilhaben will bzw. muss.



### Zielgruppe:

Das Seminar wendet sich an Auszubildende im ersten Lehrjahr, die sich die Grundfertigkeiten des Verhaltens aneignen wollen.

### Ziel des Seminars:

In anschaulicher Weise werden die wichtigsten Verhaltensregeln für die Arbeitswelt und Freizeit vermittelt.

### Inhalte des Seminars:

- Kleidung – macht sie auch heute noch Leute?
- GRÜßEN und BEGRÜßEN
  - Sie haben es in der Hand
- Gutes Benehmen am Telefon / Handy
- Small Talk
  - das „kleine Gespräch“ unter Fremden
- Einladungen
  - so zeigen Sie sich von Ihrer besten Seite
- Der perfekte Raucher / Der perfekte Nichtraucher
- Visitenkarten
  - im Beruf ein MUSS, privat ein KANN
- Gutes Benehmen in öffentlichen Verkehrsmitteln
- Die E-Mail – sind Briefregeln dann außer Kraft gesetzt?
- Verhalten am Tisch
- Gesprächsführung gegenüber Vorgesetzten

### Termin:

**Donnerstag, 6. Sept. 2012**

### Dauer:

08:00 bis 13:00 Uhr Kurs 1  
13:30 bis 18:30 Uhr Kurs 2

### Ort:

Kaufmännische Schule  
Göppingen, Raum 5

### Seminargebühr:

**50,00 Euro**

### Teilnehmerzahl:

max. 15

### Dozent/in:

Markus Lang  
Studienrat

**Anmeldungen bitte an: - Anmeldeschluss: 27.08.2012**

Akademie der Kaufmännischen Schule Göppingen  
Christian-Grüniger-Str. 12, 73035 Göppingen,  
t: 07161 613155, f: 07161 613 169  
e: pschall@ks-goepingen.de

